Утверждено на заседании общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области, протокол от 20.12.2016 № 4

**Результаты независимой оценки качества**

**оказания услуг муниципальными учреждениями культурно-досугового типа**

**Кочковского района Новосибирской области в 2016 году**

1. **Оценка уровня качества оказания услуг**

**муниципальными учреждениями культурно-досугового типа Кочковского района Новосибирской области**

**(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название организации культуры** | **Интег**  **раль**  **ное**  **значе**  **ние по сово**  **куп**  **ности крите**  **риев** | **Оценка уровня по критериям** | | | | | | **Оценка уровня по источникам информации** | | |
| **Откры**  **тость**  **и доступ**  **ность**  **инфор**  **мации**  **об**  **органи**  **зации** | **Ком**  **форт**  **ность**  **условий**  **предос**  **тавле**  **ния**  **услуг и**  **доступ**  **ность их**  **получе**  **ния** | **Время**  **ожида**  **ния**  **предос**  **тавле**  **ния**  **услуги** | **Добро**  **жела**  **тель**  **ность,**  **вежли**  **вость,**  **компе**  **тент**  **ность**  **работ**  **ников**  **органи**  **за**  **ции** | **Удов**  **лет**  **ворен**  **ность качес**  **твом оказа**  **ния услуг** | **Доступ**  **ность органи**  **зации**  **для**  **групп населе**  **ния с ОВЗ** | **Откры**  **тости и доступ**  **ности**  **инфор**  **мации**  **на офици**  **альном сайте органи**  **зации** | **Откры**  **тости и**  **доступ**  **ности**  **инфор**  **мации**  **органи**  **зации**  **на сайте** [**www.bus**](http://www.bus)**.**  **gov.ru** | **Удовлет**  **ворен**  **ности**  **качест**  **вом**  **оказы**  **ваемых услуг**  **по крите**  **риям (опрос** |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Жуланское социально-культурное объединение» | 78,63 | 51,14 | 65,93 | 97,43 | 85,36 | 81,30 | 95,80 | 51,52 | 42,86 | 96,25 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Красносибирское социально – культурное объединение» | 79,33 | 57,76 | 68,30 | 95,00 | 99,86 | 71,50 | 79,60 | 54,55 | 100,00 | 89,69 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Быструхинское социально- культурное объединение» | 82,97 | 44,52 | 76,33 | 98,86 | 99,57 | 85,10 | 98,40 | 66,67 | 14,29 | 98,65 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Решетовское социально- культурное объединение» | 64,41 | 53,00 | 56,47 | 76,57 | 75,79 | 55,97 | 51,20 | 48,48 | 100,00 | 68,66 |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Кочковское социально- культурное объединение «Юность»» | 84,45 | 61,62 | 76,00 | 97,57 | 77,36 | 85,03 | 96,60 | 54,55 | 100,00 | 97,95 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорешетовское социально –культурное объединение» | 82,15 | 54,66 | 66,17 | 97,57 | 98,86 | 84,80 | 89,00 | 51,52 | 100,00 | 95,78 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Троицкое социально-культурное объединение» | 76,07 | 40,07 | 70,93 | 90,14 | 97,93 | 76,63 | 79,20 | 62,12 | 14,29 | 89,80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоцелинное социально-культурное объединение» | 79,18 | 64,14 | 65,67 | 93,57 | 83,71 | 76,57 | 72,00 | 51,52 | 100,00 | 90,98 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Черновское социально-культурное объединение «Колос» | 74,72 | 53,03 | 61,93 | 91,29 | 91,64 | 71,67 | 75,60 | 42,42 | 100,00 | 88,40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ермаковское социально-культурное объединение «Молодежный» | 79,92 | 51,72 | 67,87 | 99,29 | 92,57 | 79,27 | 97,40 | 50,00 | 42,86 | 99,11 |
| **Средний балл по учреждениям Кочковского района** | **78.1** | **53.1** | **67.5** | **93.7** | **90.2** | **76.7** | **83.4** | **53.3** | **71.4** | **91.5** |