

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации
Ермаковского сельсовета А.А. Фабер



28.12.2018

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ермаковское социально-культурное объединение «Молодежный»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несистематическое освещение культурно-просветительской деятельности на сайте учредителя.	Увеличить частоту освещения культурно-просветительской работы на сайте учредителя за счет увеличения статей о проделанной работе. Продолжить регулярное обновление общей информации об учреждении. 3. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	Декабрь 2019 г.	Фабер Елена Григорьевна, художественный руководитель		
1.2.	Наполнение информации об учреждении на сайте www.bus.gov.ru .	Обеспечение размещения необходимой информации в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н.	декабрь 2020г	Черепанова Любовь Ивановна, директор		

1.3.	Недостаточность обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	«Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	декабрь 2020г	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
1.4.	Создание официального сайта учреждения	Создание официального сайта учреждения	декабрь 2020г	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой	декабрь 2019г	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
2.2	Отсутствие санитарно-гигиенических средств (туалетная бумага) для пользователей	Обеспечение санитарно-гигиеническими средствами	декабрь 2019г.	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Отсутствует стационарный пандус	Установка пандуса согласно ГОСТА.	Декабрь 2019 г.	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
3.2.	Недостаточно мероприятий для лиц с ОВЗ	Планирование и организация мероприятий с посещением лиц с ОВЗ на дому	Декабрь 2019 г.	Бурцева Елена Александровна, культорганизатор	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Недостаточное информирование о предоставлении услуг работниками при первичном, контакте с инвалидами	Проведение инструктажей для работников	I - IV кв. 2019г	Черепанова Любовь Ивановна, директор	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Существенных недостатков не выявлено			Фабер Елена Григорьевна, художественный руководитель	